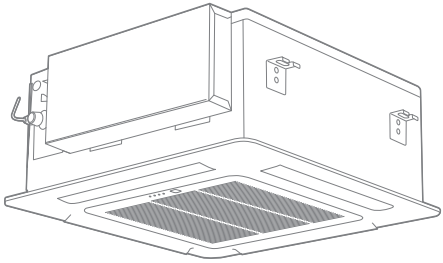
Energolux®

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

КОНДИЦИОНЕРЫ ВОЗДУХА
кассетного типа



ESAC12C7_AR1 ESAU12U7_AR1
ESAC18C7_AR1 ESAU18U7_AR1
ESAC24C7_AR1 ESAU24U7_AR1
ESAC36C7_AR1 ESAU36U7_AR1
ESAC48C7_AR1 ESAU48U7_AR1
ESAC60C7_AR1 ESAU60U7_AR1

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Energolux®

2 Используемые обозначения
3 Правила безопасности
3 Назначение
3 Рекомендации по экономии электроэнергии
4 Устройство кондиционера
5 Управление кондиционером
10 Инструкции по удаленному управлению
12 Технические характеристики
13 Коды ошибок
15 Уход и обслуживание
17 Неисправности и их возможные причины
18 Устранение неисправностей
19 Комплектация
20 Утилизация прибора
20 Дата изготовления
20 Срок эксплуатации
20 Сертификация
21 Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ
22 Протокол тестового запуска
23 Гарантийный талон

Используемые обозначения

ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем, или авторизованной сервисной службой, или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
5. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
6. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.
7. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
8. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ВНИМАНИЕ!

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.

ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха, но при необходимости к нему может быть подключен воздуховод для подмеса свежего воздуха (поставляется отдельно). Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха.

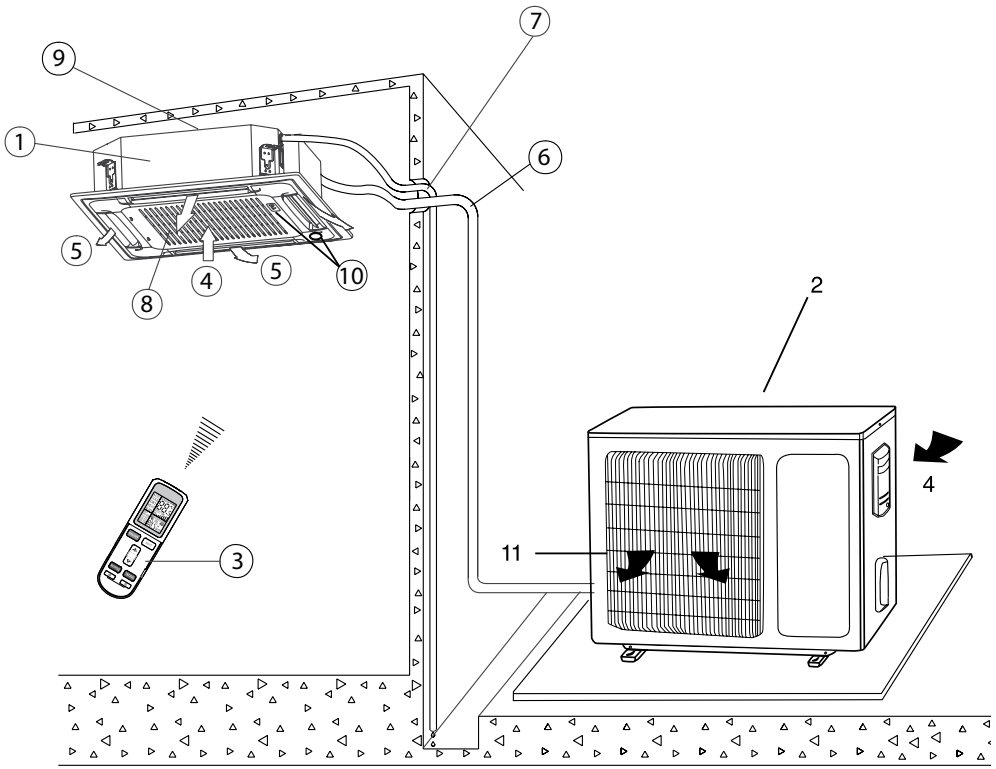
Рекомендации по экономии электроэнергии

Выполнение следующих рекомендаций обеспечит экономию электроэнергии:

- Не направляйте поток обработанного воздуха непосредственно на людей.
- Поддерживайте комфортную температуру воздуха, избегайте переохлаждения и перегрева помещения.
- В режиме охлаждения не допускайте попадания прямых солнечных лучей в помещение, закрывайте окна шторами.
- Во избежание утечки охлажденного или нагретого воздуха из помещения не открывайте без необходимости двери и окна.
- Для включения и отключения кондиционера в заданное время пользуйтесь таймером.
- Во избежание снижения эффективности или выхода кондиционера из строя не загораживайте посторонними предметами воздухозаборную и воздуховыпускную решетки.
- При длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания, извлеките элементы питания из пульта управления. Когда кондиционер подключен к сети электропитания, электроэнергия потребляется, даже если кондиционер не работает. При возобновлении эксплуатации подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
- Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и нагрева, поэтому чистите его каждые две недели.

Устройство кондиционера

Сплит-система кассетного типа состоит из внутреннего и наружного блоков, соединенных трубопроводами. Управление кондиционером осуществляется с комплектного пульта дистанционного управления (беспроводного) или с панели управления и индикации внутреннего блока.



Наименование узлов и деталей кондиционера

1. Внутренний блок
2. Наружный блок
3. Пульт дистанционного управления
4. Вход воздуха
5. Направляющие заслонки
6. Соединительные трубопроводы
7. Шланг для отвода конденсата
8. Воздухозаборная решетка с воздушным фильтром
9. Монтажная пластина
10. Дисплей
11. Выход воздуха

Управление кондиционером

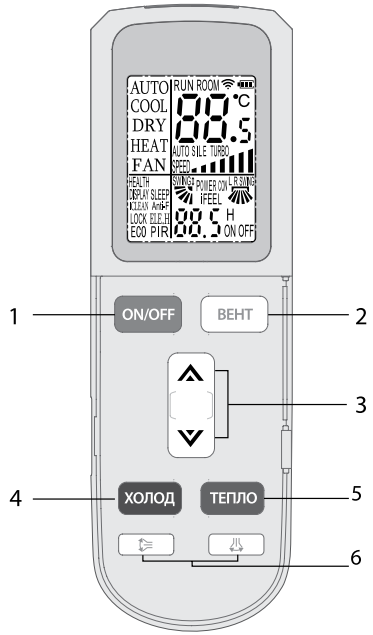
Панель индикации внутреннего блока



1 — Индикатор текущей температуры

Описание пульта дистанционного управления

- Для управления кондиционером применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 8 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.



Примечание

Кнопки на внешней крышке пульта дистанционного управления действительны только при закрытой крышке.

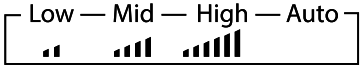
Откройте крышку, чтобы увидеть все кнопки.

1. Кнопка «ON/OFF»

Нажатие этой кнопки включает или выключает кондиционер.

2. Кнопка «ВЕНТ»

Нажатие этой кнопки увеличивает скорость вращения вентилятора, согласно схеме ниже:



3. Кнопки ⩓ / ⩔

Нажатие кнопки ⩓ , увеличит установленную температуру на 0.5 °C. Нажатие кнопки ⩔ , уменьшит установленную температуру на 0.5 °C.

Быстрое изменение температуры осуществляется длительным нажатием на соответствующую кнопку, диапазон установленной температуры от 16°C до 32°C.

4. Кнопка «ХОЛОД»

Нажатием кнопки «ХОЛОД», вы можете напрямую включить режим охлаждения.

5. Кнопка «ТЕПЛО»

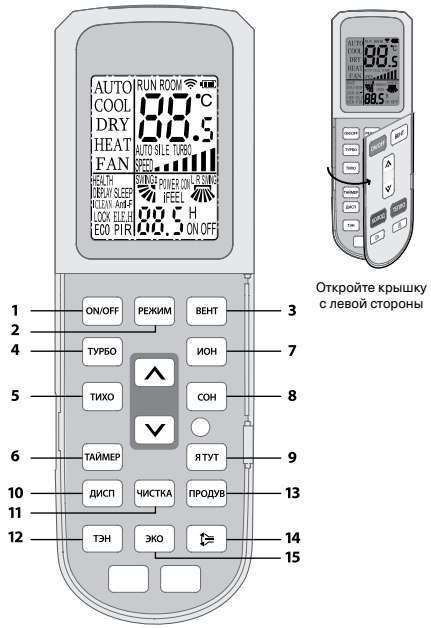
Нажатием кнопки «ТЕПЛО», вы можете напрямую включить режим обогрева.

6. Кнопки ⥱ и ⥯

Нажатие кнопки ⥱ запускает движение жалюзи вверх/вниз, кнопки ⥯ вправо/ влево, повторное нажатие фиксирует положение жалюзи.

Настройка вверх / вниз (влево / вправо) осуществляется только в этом режиме, она не влияет на положение жалюзи в других режимах.

Жалюзи вверх / вниз (влево / вправо) имеют функцию памяти, они могут сохранять первичные настройки при выключении, затем включать или переключаться из других режимов в основной режим.



Откройте крышку с левой стороны

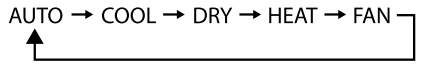
1. Кнопка «ON/OFF»

Нажатие этой кнопки включает кондиционер в последнем выбранном режиме. При нажатии кнопки второй раз, прибор будет выключен.

2. Кнопка «РЕЖИМ»

Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности:

AUTO (Автоматический), Cool (Охлаждение), Dry (Осушение), Heat (Нагрев), Fan (Вентиляция).



Примечание

Когда выбран режим AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ), установленная температура отображаться не будет, кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

3. Кнопка «ВЕНТ»

Нажатие этой кнопки увеличивает скорость вращения вентилятора, согласно схеме ниже:



4. Кнопка «ТУРБО»

Нажатие этой кнопки в режиме COOL (Охлаждение) или HEAT (Обогрев) включает интенсивный режим работы. Повторное нажатие отключает функцию.

При переключении режимов либо при увеличении/уменьшении скорости вращения вентилятора, функция TURBO автоматически отключается.

5. Кнопка «ТИХО»

Нажатие кнопки включает тихий режим работы. Повторное нажатие отключает функцию.

6. Кнопка «ТАЙМЕР»

Настройка времени включения кондиционера. При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку «TIMER». На дисплее отображается «TIMER ON» и время таймера. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов;

Для настройки желаемой отсрочки включения нажимайте кнопку ⩓ или ⩔ . Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каж- дое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на один час;

Для включения функции таймера еще раз нажмите кнопку «TIMER».

Настройка времени выключения кондиционера. При включенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку «TIMER». На дисплее отображается «TIMER OFF» и время таймера. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов;

Для настройки желаемой отсрочки выключения нажимайте кнопку ⩓ или ⩔ . Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на один час;

Для выключения функции таймера еще раз нажмите кнопку «ТАЙМЕР».

7. Кнопка «ИОН»*

Нажатием этой кнопки вы можете включить/выключить функцию ионизации.

8. Кнопка «СОН»

Нажмите кнопку «СОН», индикатор спящего режима внутреннего блока начнет мигать.

Кондиционер работает в спящем режиме в течение 10 часов, затем возвращается в прежний режим.

Устройство выключится автоматически, когда истечет таймер.

Примечание

Нажатие на кнопку «РЕЖИМ» или «ON / OFF», и пульт дистанционного управления отключит спящий режим.

Эта функция не работает в режиме вентилятора.

9. Кнопка «Я ТУТ»

Нажмите эту кнопку, чтобы установить функцию «iFEEL». В данном режиме основным датчиком температуры становится датчик в беспроводном пульте. Таким образом можно установить температуру вокруг пульта.

Примечание

Эта функция не работает в режиме вентилятора.

10. Кнопка «ДИСП»

Данная кнопка включает/отключает подсветку дисплея внутреннего блока.

11. Кнопка «ЧИСТКА»

При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку

«ЧИСТКА». Жалюзи устанавливаются в исходное положение, и кондиционер запускает функцию очистки.

Максимальная продолжительность работы данной функции – 60 минут. Эта функция направлена на очистку пыли на испарителе и осушение воды, находящейся внутри испарителя.

Функция предотвращает образование плесени и появление неприятного запаха.

Для отключения функции необходимо еще раз нажать кнопку «ЧИСТКА» или кнопку «ВКЛ./ ВЫКЛ.», либо функция

«ЧИСТКА» прекратит работу автомати- чески по истечении 60 минут.

12. Кнопка «ТЭН»* (для вспомогательного электрообогрева во внутреннем блоке).

В режиме обогрева нажмите эту кнопку, будет

работать вспомогательный электрический обогрев.

13. Кнопка «ПРОДУВ»

Цель данной функции – высушить внутреннюю часть испарителя и таким образом не дать образоваться плесени и неприятному запаху.

Эта функция контролируется пультом дистанционного управления в режиме охлаждения, осушения и автоматическом режиме. Перед тем как отключиться, вентилятор внутреннего блока работает три минуты, подавая слабый поток воздуха.

По умолчанию данная функция не включена, поэтому для активации необходимо при выключенном пульте дистанционного управления нажать кнопку«ПРОДУВ», таким образом, перед тем как отключиться, вентилятор внутреннего блока будет работать три минуты, подавая слабый поток воздуха.

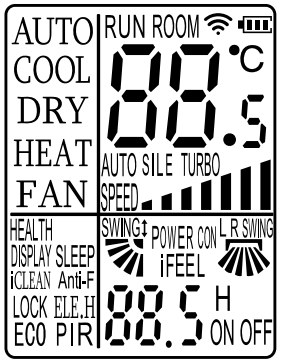
14. Кнопка

Нажмите эту кнопку, лопасти горизонтального направления могут автоматически поворачиваться, когда у вас зафиксировано нужное вертикальное положение лопастей.

15. Кнопка «ЭКО»

В режиме охлаждения, нажмите эту кнопку, устройство будет работать в экономичном режиме «ЭКО», который потребляет меньше электроэнергии. После 8 часов работы система автоматически выйдет из режима. Вы можете нажать кнопку «ЭКО» еще раз, чтобы выйти из режима самостоятельно.

Индикация пульта ДУ



AUTO - автоматический режим работы
COOL - режим охлаждения

DRY - режим осушения

HEAT - режим обогрева

FAN - режим вентиляции

ROOM - желаемая температура в помещении

SPEED - индикатор скорости вращения вентилятора

SWING - индикация направления воздушного потока по вертикали

LRSWING - индикация направления воздушного потока по горизонтали

HEALTH - индикация режима ионизации
LOCK – индикация блокировки кнопок ДУ

DISPLAY - подсветка дисплея на внутреннем блоке

ANTI-F - индикация режима автоматической просушки внутреннего блока

ELE.H - индикация вспомогательного электрообогрева

iCLEAN - индикатор функции самоочистки внутреннего блока

SLEEP - индикация ночного режима работы

ON OFF - включение/выключение кондиционера

ECO - индикация режима экономии эл. энергии

Примечание

Представленная картинка относится к стандартному пульту дистанционного управления. На нем изображены практически все функциональные кнопки. Они могут слегка отличаться от функ- циональных кнопок вашего пульта дистанционного управления (в зависимости от модели).

Порядок работы кондиционера в различных режимах

• В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью ±1 °C.

Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.

• Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.

* в данной серии не используется

В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру 25±2 °C. Если температура плюс 20 °C кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При температуре плюс 26 °C кондиционер включится в режим охлаждения.

• В режиме осушения (DRY) кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью ±2 °C. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2 °C, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.

• При достижении температуры ниже заданной более чем на 2 °C компрессор и вентилятор наружного блока прекращают работу, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.

• В режиме SLEEP при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °C, после второго – еще на 1 °C.

Далее заданная температура остается без изменения.

• В режиме SLEEP при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 2 °C, после второго – еще на 2°C.

Далее заданная температура остается без изменения.

Дополнительные функции управления

• Нажимая кнопку «СОН» можно включить/отключить НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ.

• Нажимая кнопку «ТАЙМЕР», можно установить или отключить функцию таймера.

• Нажимая кнопку «ДИСП», можно включить или отключить подсветку дисплея на внутреннем блоке.

• Нажимая кнопку «ТУРБО», можно включить/отключить интенсивный режим.

Функция разморозки

Когда температура на улице очень низкая, а влажность очень высокая, радиатор наружного блока может замерзнуть, что может негативно сказаться на эффективности работы.

В этом случае предусмотрена автоматическая разморозка внешнего блока.

При первом запуске после первого часа работа функция разморозки будет включена автоматически. Операция обогрева будет прервана на 5-15 минут для выполнения операции разморозки.

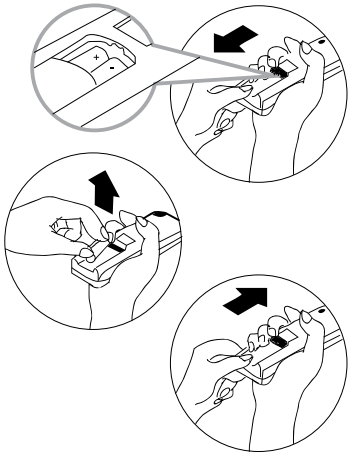
• Вентиляторы внутреннего и наружного блока остановлены.

• В процессе разморозки, наружный блок может выпускать некоторое количество пара. Это связано с ускоренным процессом разморозки и не является неисправностью.

• После завершения процесса разморозки, операция обогрева будет возобновлена.

Замена батареек в пульте управления

1. Сдвинуть крышку с обратной стороны пульта ДУ



2. Вставить две щелочных батарейки типа AAA, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.

Примечание

• Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.

• Используйте новые батарейки типа AAA.

• Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.

* Через 7 часов с момента активации функции SLEEP кондиционер автоматически отключается

Инструкция по удаленному управлению кондиционером воздуха

Управление кондиционером через Wi-Fi требует установки на ваш смартфон мобильного приложения, которое разработано специально для кондиционеров воздуха Energolux. Кондиционер подключается к маршрутизатору (Wi-Fi роутеру), который предоставляет соединение с интернетом. Информация с мобильного устройства передается в облако, откуда поступает на маршрутизатор, передающий сигнал на Wi-Fi модуль, который, обрабатывая информацию, передаёт её кондиционеру.



Android

iOS

1. Установите на мобильном устройстве приложение AC Freedom.

ПРИМЕЧАНИЕ: Приложение доступно в Play Market и App Store.

2. Включите беспроводной маршрутизатор (Wi-Fi роутер) и убедитесь в том, что кондиционер и мобильное устройство находятся в зоне его действия.
3. Подключите мобильное устройство к беспроводной сети (Wi-Fi роутеру).
4. Включите кондиционер с пульта ДУ, нажав на кнопку "ON/OFF". Направив пульт управления кондиционером на внутренний блок, нажмите кнопку "ИОН" восемь раз.

ПРИМЕЧАНИЕ: По завершении раздается двойной звуковой сигнал.

5. Запустите на мобильном устройстве приложение «AC Freedom».
6. В появившемся окне нажмите кнопку **Skip**, а затем нажмите кнопку **Add Device**.





7. В появившемся окне введите данные беспроводной сети «Wi-Fi Name» (наименование сети Wi-Fi) и «Password» (пароль для подключения сети Wi-Fi).
8. По окончанию ввода нажмите на кнопку **Start the configuration**. Приложение начнет поиск доступных для подключения кондиционеров.





9. По окончанию поиска приложение отобразит перечень подключенных кондиционеров. При нажатии на строку с выбранным кондиционером откроется панель управления.

ПРИМЕЧАНИЕ: При нажатии и удержании строки с выбранным кондиционером откроется панель свойств выбранного кондиционера, где можно изменить изображение и др.







Поздравляем!

Теперь вы можете управлять своим кондиционером из любой точки мира, где есть интернет.

Технические характеристики

Модель	Внутренний блок	ESAC12C7_AR1	ESAC18C7_AR1	ESAC24C7_AR1	ESAC36C7_AR1	ESAC48C7_AR1	ESAC60C7_AR1
	Наружный блок	ESAU12U7_AR1	ESAU18U7_AR1	ESAU24U7_AR1	ESAU36U7_AR1	ESAU48U7_AR1	ESAU60U7_AR1
Производительность, кВт	Охлаждение	3,5	5,2	7,0	10,6	14,1	16,1
	Обогрев	4,0	5,6	7,4	11,7	15,2	17,6
Потребляемая мощность, кВт	Охлаждение	1,3	1,7	2,2	3,5	4,7	5,6
	Обогрев	1,3	1,6	1,9	3,4	4,6	5,6
Энергоэффектив-ность, кВт	Охлаждение	2,7/D	3,1/B	3,3/A	3,0/B	3,0/B	2,9/C
	Обогрев	3,1/D	3,6/A	4,0/A	3,4/B	3,3/C	3,2/D
Рабочий ток, А	Охлаждение	6,6	7,8	9,4	7,2	8,1	10,0
	Обогрев	5,8	6,8	8,1	7,0	8,0	10,0
Электропитание		1 фаза, 220-240В, 50Гц			3 фазы и нейтраль, 380-415 В, 50 Гц*		
Сторона подключения		Внутренний блок		Наружный блок	Внутренний блок + Наружный блок		
Максимальная длина фреонопровода, м		20	20	20	30	50	50
Максимальный перепад высот, м		15	15	15	20	30	30
Диаметры труб, мм (дюймы)	Газ	6,35(1/4")	6,35(1/4")	9,52(3/8")	9,52(3/8")	9,52(3/8")	9,52(3/8")
	Жидкость	12,7(1/2")	12,7(1/2")	15,88(5/8")	15,88(5/8")	19,05(3/4")	19,05(3/4")
Внутренний блок		ESAC12C7_AR1	ESAC18C7_AR1	ESAC24C7_AR1	ESAC36C7_AR1	ESAC48C7_AR1	ESAC60C7_AR1
Расход воздуха, м3/ч		580/680/800	580/680/800	1050/1200/1450	1250/1450/1800	1300/1500/2000	1300/1500/2000
Уровень звукового давления (по скоростям), дБ(А)		39/42/45	39/42/45	39/42/46	43/47/52	43/47/52	43/47/52
Диаметр дренажной трубы,мм		26	26	32	32	32	32
Размеры (Ш х Гх В), мм	Без упаковки	570×570×260	570×570×260	840×840×246	840×840×246	840×840×288	840×840×288
Размеры (Ш х Гх В), мм	В упаковке	720×650×290	720×650×290	910×910×310	910×910×310	910×910×350	910×910×350
Вес, кг	Без упаковки	16,0	16,0	26,0	26,0	29,0	29,0
	В упаковке	18,5	18,5	30,0	30,0	33,0	33,0
Декоративная панель		SCP13A5 / ESCP21A1		SCP12A5 / ESCP22A1			
Размеры (Ш х Гх В), мм	Без упаковки	650×650×55	650×650×55	950×950×55	950×950×55	950×950×55	950×950×55
	В упаковке	710×710×80	710×710×80	1000×1000×100	1000×1000×100	1000×1000×100	1000×1000×100
Вес, кг	Без упаковки	2,2	2,2	5,3	5,3	5,3	5,3
	В упаковке	3,7	3,7	7,8	7,8	7,8	7,8
Наружный блок		ESAU12U7_AR1	ESAU18U7_AR1	ESAU24U7_AR1	ESAU36U7_AR1	ESAU48U7_AR1	ESAU60U7_AR1
Расход воздуха, м3/ч		1700	2600	3000	3850	5800	5800
Уровень звукового давления, дБ(А)		53	55	57	58	58	60
Гарантированный диапазон рабочих температур наружного воздуха,° С	Охлаждение	-15 ~ +49					
	Обогрев	-15 ~ +24					
Заводская заправка хладагента, г	Марка / кг	R410A/750	R410A/1100	R410A/1650	R410A/2250	R410A/2700	R410A/2900
Дополнительная заправка, г/м		20	20	50	50	50	50
Размеры (Ш х В х Г), мм	Без упаковки	730×545×285	800×545×315	825×655×310	970×805×395	940×1325×370	940×1325x370
	В упаковке	850×620×370	920×620×400	945×725×435	1105×890×495	1080×1440×430	1080×1440×430
Вес, кг	Без упаковки	28,0	36,0	46,0	64,0	85,0	91,0
	В упаковке	32,0	39,0	49,0	68,0	94,0	100,0
Диапазон рабочих температур наружного воздуха, ℃	Охлаждение	-30~49					
	Обогрев	-15~24					

*Рекомендованое отдельное подключение внутреннего блока - 1 фаза и нейтраль, 220-240 В, 50 Гц

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в характеристики, комплектацию или дизайн товара без предварительного уведомления.

Коды ошибок

При сбое кондиционера на дисплее внутреннего блока, пульте управления и проводном контроллере будут отображаться коды неисправности

Код ошибки	Описание неисправностей	Блокировка работы (да/нет)	Возможная причина
E0	Недостаток хладагента	нет	Встроенная защита компрессора
			В системе не хватает хладагента
			Неисправность 4-х ходового клапана
E1	Ошибка датчика температуры в помещении (Ta)	да	Неисправность датчика
			Неконтакт датчика
E2	Ошибка датчика разморозки (Tw)	да	Неисправность датчика
			Неконтакт датчика
E3	Ошибка датчика температуры испарителя (Te)	да	Неисправность датчика
			Неконтакт датчика
E4	Ошибка системы отвода конденсата	да	Неисправность насоса
			Неисправность предохранителя
			Блокировка предохранителя
E5	Ошибка связи с проводным пультом управления	да	Ошибка последовательности проводов связи
			Неконтакт с пультом управления
E6	Защита от перефазировки / пропадания фаз(ы)	нет	Пропадание фаз (ы)
			Неверное чередование фаз (ы)
E7	Неисправность датчика температуры конденсации (TL)	да	Неисправен датчик
			Плохой контакт датчика
E8	Неисправность датчика тепмературы нагнетания (TP)	да	Неисправен датчик
			Плохой контакт датчика
E9	Защита по низкому давлению	да	В системе не хватает хладагента
EA	Защита наружного блока (высокая температура нагнетания)	нет	Срабатывание внешнего защитного устройства
F1	Ошибка связи между наружным и внутренним блоками	да	Ошибка последовательности подключения кабеля связи
			Плохой контакт кабеля связи
F2	Защита по температуре нагнетания	да	Неисправность вентилятора (двигателя) блокировка системы
F3	Неисправность вентилятора наружного блока	да	Неконтакт двигателя вентилятора
			Неисправность двигателя вентилятора

F4	Неисправность вентилятора внутреннего блока	да	Неконтакт двигателя вентилятора
			Неисправность двигателя вентилятора
F5	Неисправность датчика температуры наружного воздуха	да	Неисправен датчика
			Неконтакт датчика
F6	Защита по высокому току компрессора	нет	Блокировка компрессора
			Низкое напряжение
F7	Некорректная настройка параметров	да	Некорректная насторойка положения DIP-переключателя (лей)
FB	Ошибка питания внутреннего блока	да	Неверная подача питания
F9	Защита по высокому давлению	да	Блокировка конденсатора
			Неисправность вентилятора
			Недостаточный теплосъём

Уход и обслуживание

ВНИМАНИЕ!

Перед тем, как приступить к чистке, извлеките вилку из розетки.

Чистка воздуховыпускной решетки и корпуса кондиционера:

- Для чистки решеток и корпуса внутреннего блока пользуйтесь мягкой тканью.
- Если решетки и корпус сильно загрязнены, то промойте их чистой водой или слабым моющим раствором.

ВНИМАНИЕ!

- Во избежание деформации деталей и повреждения поверхности не пользуйтесь для чистки кондиционера бензином, органическими растворителями, чистящими порошками и другими химическиактивными веществами.
- Во избежание поражения электрическим током или пожара не допускайте попадания воды внутрь кондиционера.
- При чистке воздушных заслонок не нажимайте на них слишком сильно.
- Не эксплуатируйте кондиционер без воздушного фильтра. Попадание пыли внутрь кондиционера может привести к выходу его из строя.

Чистка наружного блока:

1. Во избежание травм от острых кромок корпуса и теплообменника наружного блока будьте осторожны при чистке блока.
2. Регулярно очищайте воздухозаборную и воздуховыпускную решетки наружного блока от сора и грязи.
3. Регулярно проверяйте теплообменник и прочие компоненты наружного блока. Для этого вызывайте специалистов из сервисного центра.

Перед длительным перерывом в эксплуатации кондиционера

- Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
- Отключите кондиционер кнопкой (ВКЛ/ОТКЛ) пульта дистанционного управления. Выньте вилку из розетки.

Дополнительные рекомендации

- Если кондиционер подключен к сети электропитания, то электроэнергия потребляется, даже если он не работает. Поэтому для экономии электроэнерги при длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания.
- Если кондиционер долго не эксплуатируется, извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
- После нескольких сезонов эксплуатации внутри кондиционера скапливается много мусора, поэтому рекомендуется время от времени проводить специальную чистку агрегата.

Пуск кондиционера после длительного перерыва в эксплуатации

- Подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
- Перед включением кондиционера убедитесь, что воздухозаборная и воздуховыпускная решетки кондиционера не загорожены посторонними предметами.

Предпусковые проверки:

- Убедитесь, что воздушный фильтр установлен.
- Убедитесь, что воздухозаборная и воздуховыпускная решетки наружного блока не загорожены посторонними предметами.

Чистка воздушного фильтра

- Воздушный фильтр очищает воздух, поступающий в кондиционер, от пыли и посторонних частиц. При загрязнении фильтра производительность кондиционера резко снижается. При постоянной эксплуатации кондиционера фильтр следует чистить каждые две недели.
- Если кондиционер установлен в помещении с запыленной атмосферой, то воздушный фильтр следует чистить чаще.
- Если фильтр сильно загрязнен, замените его новым (воздушные фильтры можно приобрести по отдельному заказу или купить в розничной продаже).

1. Сначала откройте воздухозаборную решетку. Для этого одновременно нажмите на фиксаторы решетки к середине, как показано на рисунке А, и потяните решетку вниз.
2. Снимите воздухозаборную решетку.
3. Извлеките воздушный фильтр.

4. Очистите фильтр пылесосом или сполосните его в чистой воде. Если фильтр сильно загрязнен, почистите его мягкой щеткой и промойте в слабом моющем растворе, затем просушите в прохладном месте.

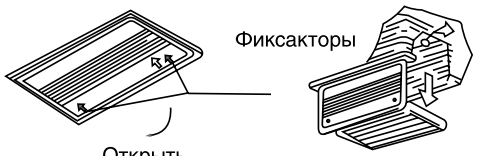


Рис. А

- При чистке фильтра пылесосом держите его загрязненной поверхностью вверх (рисунок 1).

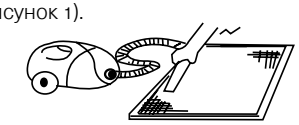

Рис. 1


Рис. 2

- При промывании фильтра в воде держите его загрязненной поверхностью вниз (рисунок 2).

ВНИМАНИЕ!

Не сушите фильтр на солнце или вблизи огня.

5. Установите воздушный фильтр в исходное положение.

Монтаж кондиционера

Выбор места для монтажа:

- В режиме охлаждения кондиционер удаляет влагу из воздуха, поэтому следует предусмотреть возможность прокладки шланга для отвода конденсата.
- Во избежание радиопомех устанавливайте кондиционер на расстоянии не менее 1 м от бытовых приборов, таких как телевизор, радиоприемник и т.п.
- Мощные радиопередатчики и другие источники высокочастотных помех могут вызвать нарушения в работе кондиционера. Поэтому перед установкой проконсультируйтесь по этому вопросу с представителем торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.
- Не устанавливайте кондиционер в зоне возможной утечки легковоспламеняемых газов и жидкостей.
- Не устанавливайте кондиционер в зонах с высокой концентрацией паров машинного масла (мастерская, гараж), соли (на морском побережье) и серного газа (вблизи горячих источников) в атмосфере. При работе в таких условиях кондиционер быстро выходит из строя.

Защита от шума и вибрации:

- Во избежание повышенного шума, вибрации установите наружный блок на жесткое основание.
- Позаботьтесь о том, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не доставляли неудобство соседям.
- Если агрегат сильно шумит, обратитесь к представителю торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.

Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружный блок кондиционерва в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т. к. это увеличивает шум.

Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

Когда кондиционер начинает работать в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2-5 минут.

Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 5 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

Перемещение кондиционера на новое место:

Для перемещения кондиционера на новое место обратитесь к представителю торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер, поскольку это связано с удалением хладагента из системы, вакуумированием холодильного контура и проведением других специальных операций.

Электромонтаж:

- Вилка кабеля электропитания оснащена контактом защитного заземления, поэтому не заменяйте ее самостоятельно.
- Сетевая розетка должна соответствовать вилке кабеля электропитания.
- Не включайте и не отключайте кондиционер с помощью сетевой вилки. Пользуйтесь для этого пультом управления или выключателем, расположенным на внутреннем блоке.
- Если потребляемая кондиционером сила тока 16А и выше, то его подключение необходимо через распределительный электрощит.
- Для замены кабеля электропитания обратитесь в официальный сервисный центр.

Неисправности и их возможные причины:

Неисправность	Возможная причина	Действия
Кондиционер не работает	Перебои в электропитании	Подождите, пока восстановится электропитание
	Вилка не плотно вставлена в розетку	Плотно вставьте вилку в розетку
	Разрядились элементы питания пульта дистанционного управления	Замените элементы питания
	Задано время включения кондиционера по таймеру	Подождите, пока кондиционер включится по таймеру, или отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая или слишком низкая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру воздуха
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
Кондиционер работает, но не охлаждает и не обогревает помещение	Действует трехминутная задержка включения компрессора	Немного подождите
	Неправильно задана температура воздуха	Удалите посторонние предметы, затем включите кондиционер
	Неправильно задана температура воздуха	Правильно задайте температуру
Если кондиционер работает неисправно, немедленно отключите электропитание. По вопросам устранения неисправности обратитесь в торговое представительство фирмы-изготовителя, назовите модель кондиционера, условия эксплуатации и неисправность.		

Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Невозможно изменить настройку		
Неисправность	**Возможная причина**	**Действия**
Невозможно изменить скорость вращения вентилятора.	На дисплее отображается надпись «AUTO» (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ).	В автоматическом режиме кондиционер автоматически выбирает скорость вращения вентилятора.
	На дисплее отображается надпись «DRY» (ОСУШЕНИЕ).	В режиме осушения кондиционер автоматическивыбирает скорость вращения вентилятора. Вручную выбрать скорость вращениявентилятора можно только в режимах ОХЛАЖДЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ и ОБОГРЕВ.

На дисплее пульта не отображается значок передачи команд ДУ на внутренний блок		
Неисправность	**Возможная причина**	**Действия**
При нажатии кнопки ON/OFF (ВКЛ/ОТКЛ) команда ДУ не передается на внутренний блок	Разрядились элементы питания пульта дистанционного управления.	Команда не передается из-за отсутствия электропитания пульта ДУ. Замените батарейки.

На дисплее не отображается значение температуры		
Неисправность	**Возможная причина**	**Действия**
На дисплее не отображается значение заданной температуры.	На дисплее отображается надпись FAN ONLY (режим ВЕНТИЛЯЦИИ).	В режиме ВЕНТИЛЯЦИИ задать температуру воздуха нельзя.

С дисплея исчезают значки		
Неисправность	**Возможная причина**	**Действия**
По истечении заданного времени работы по таймеру дисплей погас.	Кондиционер отключился по таймеру.	По истечении заданного времени работы по таймеру кондиционер отключается.
По истечении заданного времени работы по таймеру с дисплея исчезла надпись TIMER ON.	Кондиционер включился по таймеру.	По истечении заданного времени по таймеру кондиционер автоматически включается, и на панели управления загорается соответствующий индикатор.

Отсутствует звуковой сигнал, подтверждающий прием команды ДУ		
Неисправность	**Возможная причина**	**Действия**
При нажатии кнопки ON/ OFF (ВКЛ/ОТКЛ) пульта ДУ во внутреннем блоке не раздается звуковой сигнал, подтверждающий прием команды	При нажатии кнопки ИК-излучатель пульта-ДУ не был направлен на приемник сигналов внутреннего блока.	Направьте ИК-излучатель пульта ДУ на приемник сигналов внутреннего блока и дважды нажмите кнопку ON/OFF

ОСТОРОЖНО!

При обнаружении следующих неисправностей немедленно отключите кондиционер и выньте вилку из розетки.

- Ненадежно выполняются команды, подаваемые с пульта управления или с помощью кнопки аварийного управления.
- Часто перегорает плавкий предохранитель или отключается автоматический выключатель.
- Внутрь кондиционера попали посторонние предметы или вода.
- Другие нарушения в работе кондиционера.

Перед тем, как обратиться в сервисный центр или к специалисту по ремонту, ознакомьтесь со следующими особенностями работы кондиционера.

Особенности работы кондиционера, не связанные с его неисправностью

1. Из внутреннего блока выходит холодный белый туман

Возможные причины:

- Высокая влажность воздуха в охлаждаемом помещении (особенно в зонах с высокой концентрацией пыли и паров масла);
- Если кондиционер включился в режиме ОБОГРЕВА сразу после завершения цикла оттаивания, из него могут выходить пары воды.

2. Необычный шум

- Во время работы может раздаваться продолжительный низкий шипящий звук. Он вызван течением хладагента в трубопроводах, соединяющих внутренний и наружный блоки.
- Во время оттаивания или сразу после отключения кондиционера может раздаваться шипящий звук, связанный с изменением расхода хладагента или прекращением его течения.
- При включении и отключении может быть слышно потрескивание, которое вызвано тепловым расширением пластмассовых деталей кондиционера при изменении их температуры.

3. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это может произойти при первом включении после длительного перерыва в эксплуатации.

4. Из внутреннего блока исходит неприятный запах

Запах, исходящий от стен, мебели или возникающий при курении, может накапливаться в кондиционере и затем выходить в помещение.

5. Переход в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ при включении режима ОХЛАЖДЕНИЯ (для блоков, выпущенных после 01.04.2014г.)

- Переход в режим вентиляции происходит автоматически для предотвращения обмерзания теплообменника. Через некоторое время режим охлаждения возобновится.
- При достижении заданного значения температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер работает в режиме вентиляции. То же происходит в режиме обогрева.

Ремонт

Если возникли нарушения нормальной работы кондиционера, немедленно отключите электропитание и обратитесь в торговую организацию, у которой Вы приобрели кондиционер. Назовите модель, опишите условия эксплуатации и неисправность.

Не пытайтесь ремонтировать кондиционер самостоятельно, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Комплектация

- Кондиционер воздуха (наружный и внутренний блок);
- Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- Пульт ДУ;
- Инструкция (руководство пользователя);
- Гарантийный талон (в инструкции).

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий вредного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора.

Срок эксплуатации

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Сертификация продукции

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:
«NINGBO AUX ELECTRIC CO., LTD»
No. 1166 Mingguang North Road, Jiangshan, Yinzhou District, Ningbo, Zhejiang, P.R.China, 315191

«НИНГБО АУКС ЭЛЕКТРИК КО., ЛТД»
No. 1166 Минггуанг Норс Роад, Джиангшан, Янчжоу дистрикт, Нингбо, Жеджианг, Китай, 315191

Импортер в РФ и уполномоченная организация:
ООО "СЕВЕРКОН", 109052, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, Рязанский пр-кт, д.2, стр.86, этаж 4, пом. VI

LLC «SEVERCON», Russian Federation, 109052, Moscow, Nizhegorodsky municipal district, Ryazansky prospect, 2, building 86, floor 4, room 6

Сделано в Китае

Протокол о приемке оборудования

после проведения пусконаладочных работ

г._____ "_____"_____20_____г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: __

_____

смонтированное по адресу:_____

_____

Установлено, что:

1. Проект разработан_____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- .....(место пайки); -.....(число паек)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный_____.
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____
ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____
ФИО заказчика /подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск системы кондиционирования выполнен «__» _____ 20__г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы системы кондиционирования, представленные в таблице 1

Таблица 1 - Параметры системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____

ФИО заказчика /подпись/

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовгения изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.
Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: +7 (495) 252-08-28
Режим работы: с 9:00 до 18:00 (пн-пт)
E-mail: service@severcon.ru
Адрес в интернете: www.severcon.ru

Внешний вид и комплектность изделия
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры.
Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

ТИП	Гарантийный срок*
Бытовые сплит-системы on/off	4 (четыре) года
Бытовые сплит-системы инвертерные	5 (пять) лет
Мульти сплит-системы	5 (пять) лет
Полупромышленные сплит-системы on/off, инвертерные	5 (пять) лет
Дренажные насосы	2 (два) года

Мобильные кондиционеры, осушители воздуха, водонагреватели, электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки,газовые теплогенераторы, завесы, водяные тепловентиляторы, инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы, маслонаполненные обогреватели и остальные изделия, другое	см. инструкцию по эксплуатации изделия

* Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составгяет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:
• периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
• любые адаптации и изменения изделия, вт. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:
• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой ипи совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, упопномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
• ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
• неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических , либо косметических повреждений поверхности;
• если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
• неправипьного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь издел ия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
• необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный о граниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров
Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!
Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться со гласно документу СТО НОСТРОЙ 223.-2011 о «Монтаже и пуска-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бы товых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуска-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров
Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/ желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправигьно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами ис полнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленно кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:
1. Один раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. Один раз в год необходимо проводить профипактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагноаику всех электронных ком понентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. Один раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется испол ьзовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.1 2.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О Защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
• вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
• покупатель получит Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке

.....;

• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя:.....

Дата:.....

Заполняется продавцом

Energolux

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца _____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Energolux

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Energolux

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____
_____
Адрес установщика _____
_____
Телефон установщика _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Energolux

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Energolux

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца _____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Energolux

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Energolux

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____
_____
Адрес установщика _____
_____
Телефон установщика _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Energolux

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

КУПОНЫ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ

Техническое обслуживание произведено _____

Компания _____

Мастер _____

Дата _____

Печать и подпись

КУПОНЫ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ

Техническое обслуживание произведено _____

Компания _____

Мастер _____

Дата _____

Печать и подпись

КУПОНЫ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ

Техническое обслуживание произведено _____

Компания _____

Мастер _____

Дата _____

Печать и подпись

КУПОНЫ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ

Техническое обслуживание произведено _____

Компания _____

Мастер _____

Дата _____

Печать и подпись

Для заметок

Для заметок

Для заметок



www.energolux.ru.com